

HABITANTS DES PYRÉNÉES HAUT GARONNAISES, DONNEZ-NOUS VOTRE AVIS, FAITES NOUS PART DE VOS BESOINS !



La Communauté de Communes Pyrénées Haut Garonnaises travaille actuellement sur un projet social de territoire. A ce titre, elle souhaite mieux connaître vos attentes et vos besoins en vue d'adapter les actions et services existants et développer de nouveaux projets. Nous comptons sur vous pour prendre quelques instants et compléter le questionnaire.

Le Président, Alain Puente
Le Vice-Président délégué, André Fillastre

Ce questionnaire est anonyme.

Date limite de retour : Vendredi 22 Avril

Questionnaire à déposer auprès de l'organisme qui vous l'a proposé.

Répondez aussi directement avant **le vendredi 6 Mai en ligne** en cliquant sur le lien suivant : https://fr.surveymonkey.com/r/CC_Pyrenees_Haut_Garonnaises

Ou scannez le QR code ci-contre avec votre téléphone



À PROPOS DE VOUS

Votre âge

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Moins de 18 ans | <input type="checkbox"/> Entre 18 et 24 ans |
| <input type="checkbox"/> Entre 25 et 34 ans | <input type="checkbox"/> Entre 35 et 44 ans |
| <input type="checkbox"/> Entre 45 et 64 ans | <input type="checkbox"/> Entre 65 et 74 ans |
| <input type="checkbox"/> 75 ans et plus | |

Votre situation professionnelle:

- Actif en emploi
 - Agriculteur (exploitant, salarié)
 - Artisan, commerçant, chef d'entreprise
 - Cadre, profession libérale
 - Profession intermédiaire
 - Employé
 - Ouvrier
- Actif en recherche d'emploi
- Retraité
- Etudiant ou lycéen
- Autre (veuillez préciser) :

La composition de votre foyer:

- Couple sans enfant
- Couple avec enfant(s)
- Mère / père seul(e)
- Famille recomposée
- Personne seule

Dans quelle commune habitez-vous ?

.....

Votre logement :

- Un appartement/maison dont vous êtes propriétaire
- Un appartement/maison en logement social
- Un appartement/maison en logement privé
- Habitat mobile
- J'habite chez mes parents / ma famille / mes amis
- Autre (précisez : ...)

VIE LOCALE ET ASSOCIATIVE

Etes-vous satisfait de l'offre de loisirs disponible sur le territoire ?

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Pas satisfait

Pour les cases non cochées, pourquoi ? (3 réponses maximum)

- Je manque d'information sur les événements/équipements
- Je manque de temps
- C'est trop cher
- C'est trop loin de chez moi / Je n'ai pas de transports pour m'y rendre
- Il n'y a pas les activités que j'aimerais faire/pratiquer
- Je préfère aller dans d'autres lieux (précisez) :
- Autre (précisez) :

VIE LOCALE ET ASSOCIATIVE

D'après vous, que manque-t-il le plus sur votre territoire ?

- Des activités de loisirs
- Des lieux pour se retrouver
- Autre :
- Des événements culturels
- Des structures sportives

Concernant les affirmations suivantes, que diriez-vous ? Cochez les cases correspondantes

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
Globalement, nous avons la chance d'avoir une vie locale dynamique sur le territoire	<input type="checkbox"/>				
Les habitants ont accès à de nombreux lieux d'échanges pour se retrouver et créer du lien social	<input type="checkbox"/>				
Le tissu associatif est riche et diversifié	<input type="checkbox"/>				
En tant que citoyen, je peux facilement m'impliquer dans la vie collective de ma commune et du territoire	<input type="checkbox"/>				

NUMÉRIQUE

Avez-vous la possibilité d'aller sur internet ?

(1 seul choix possible)

- Oui, avec un smartphone et un ordinateur/tablette
- Oui, avec un smartphone seulement
- Oui, avec un ordinateur/tablette seulement
- Non, je n'ai pas d'équipements

Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

- Je n'en vois pas l'utilité
- Cela me fait peur
- Cela coûte trop cher
- Je n'y comprends rien
- Autres raisons (précisez) :

Les démarches administratives sur internet pour vous c'est ...

- Très facile
- Plutôt facile
- Plutôt difficile
- Très difficile

Si c'est difficile, vers qui vous tournez-vous lorsque vous avez besoin de faire une démarche ou d'avoir une information seulement accessible via internet ? (plusieurs réponses possibles)

- Je ne sais pas vers qui me tourner / je n'ai personne vers qui me tourner
- Vers mon entourage (amis, famille, voisins)
- Vers la mairie ou le CCAS
- Vers la Médiathèque / ou autre équipement ?
- Via l'initiative « Bus informatique »
- Vers une association
- Autre (précisez) :

ACCÈS AUX DROITS

De quelle manière effectuez-vous vos démarches administratives (changement de situation, sécurité sociale, Pôle emploi, règlement de factures,...) ou fiscales (impôts)?

- J'effectue généralement mes démarches en ligne
- Je me déplace dans les organismes
- Je m'adresse à la mairie de ma commune
- Je vais dans une Maison France Service ou une permanence numérique
- Je demande de l'aide à mon entourage

Rencontrez-vous des difficultés dans vos démarches administratives (impôts, aides sociales, paiements en ligne,...)?

- Oui
- Non

Si oui, pouvez-vous en préciser la raison? (Plusieurs réponses possibles)

- Je manque d'informations sur les démarches
- J'ai du mal à identifier la bonne structure, le bon service à contacter
- Je n'arrive pas à contacter mon interlocuteur
- La démarche se fait sur internet et je ne maîtrise pas bien l'outil informatique et/ou n'ai pas d'équipement informatique / pas d'accès à internet
- Je ne peux pas me déplacer pour demander cette aide ou plus d'informations
- Autre (veuillez précisez) :

ACCÈS AUX DROITS

Avez-vous déjà renoncé à une démarche administrative, une aide ou une prestation sociale à laquelle vous pensiez avoir droit ?

- Oui
 Non

Si vous avez déjà renoncé à une démarche administrative liée à l'obtention d'une aide ou d'une prestation sociale à laquelle vous pensiez avoir droit, pouvez-vous en préciser la raison ?

- Je manque d'informations sur les démarches
 J'ai du mal à identifier la bonne structure, le bon service à contacter
 Je n'arrive pas à contacter mon interlocuteur
 La démarche se fait sur internet et je ne maîtrise pas bien l'outil informatique
 Je ne peux pas me déplacer pour demander cette aide ou plus d'informations
 J'ai besoin d'aide mais je ne sais pas à qui m'adresser
 Je ne suis pas concerné(e)
 Autre (précisez) :

MOBILITÉ

Au quotidien, comment vous déplacez-vous (en dehors de vos déplacements domicile-travail) ? – Les moyens de transport majoritaires (2 réponses maximum)

- Je ne me déplace pas
 A pied
 A vélo
 En voiture ou en moto
 Je fais du covoiturage
 Je demande à quelqu'un de m'accompagner (famille, amis, voisins...)
 J'appelle un taxi (ambulances ou privé)
 Autre (précisez) :

Au quotidien, est-il facile pour vous de vous déplacer (pour faire vos courses, aller à la pharmacie, rendre visite à des amis, etc.) ?

- Oui
 Non

Si non, pourquoi ? (2 réponses maximum)

- Je n'ai pas le permis/pas de voiture
 J'habite trop loin pour aller à pied, à vélo, à moto
 J'ai des problèmes de santé, des difficultés à me déplacer
 Autre (précisez) :

Cochez les solutions qui seraient les plus utiles pour vous aider à vous déplacer (3 réponses possibles)

- Des transports en commun
 Transport à la demande
 Une plateforme / site de covoiturage
 L'autopartage / des véhicules en libre-service
 Des aides financières pour prendre le taxi
 Des aides financières pour payer un permis de conduire
 Autre (précisez):

FLUX ET BASSIN DE VIE

Concernant vos déplacements sur le territoire, où allez-vous ... ? Cochez les cases correspondantes

	Bagnères de Luchon	St Bât Lez	Cierp-Gaud / Marignac	Gourdan-Polignan	Saint-Gaudens	Toulouse	Autres
Pour travailler	<input type="checkbox"/>						
Pour faire vos courses	<input type="checkbox"/>						
Pour vos loisirs	<input type="checkbox"/>						
Pour vos démarches administratives	<input type="checkbox"/>						
Pour vos besoins de santé	<input type="checkbox"/>						

HABITUDES DE VIE SUITE A LA CRISE SANITAIRE

Ressentez-vous un sentiment de solitude, d'ennui ou d'isolement ?

- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps
- Rarement
- Jamais

Avez-vous changé de résidence principale depuis la crise sanitaire ?

- Oui
- Non

La crise sanitaire a-t-elle impacté votre situation professionnelle ?

- Oui, j'ai perdu mon emploi
- Oui, j'ai connu une longue période de chômage partiel
- Oui, j'ai décidé de changer d'activité professionnelle
- Non

Votre emploi vous permet-il de travailler à distance ?

- Oui
- Non

Votre emploi le permettrait mais vous avez des difficultés :

- D'accès au réseau internet sur le territoire
- Votre logement est mal adapté
- Vous n'avez pas de matériel adéquat
- À rester seul, vous avez besoin d'un environnement de travail

VOTRE RESSENTI SUR CCPHG

Depuis quand habitez-vous

le territoire ? (Une réponse)

- Depuis moins de 2 ans
- Depuis moins de 5 ans
- Depuis moins de 10 ans
- Depuis plus de 10 ans

Pour quelle(s) raison(s) habitez-vous le territoire ? (3 réponses maximum)

- C'est ma commune de naissance
- La proximité avec mon lieu de travail
- La proximité avec ma famille / mes amis
- La zone frontalière
- La nature et la tranquillité
- L'offre de commerces et de services
- L'offre associative, sportive, culturelle
- Un logement correspondant à mes besoins
- Autre (précisez) :

Envisagez-vous de quitter la CCPHG dans les années à venir ?

- Oui
- Non

Si oui à la question précédente, pour quelles raisons principales ? (2 réponses maximum)

- Opportunités professionnelles
- Opportunités scolaires
- Logement non-adapté à mes besoins actuels ou futurs
- Prix du foncier trop important
- Pour me déplacer plus facilement
- Envie de vivre dans une autre ville
- Autre (précisez) :
.....

POUR FINIR

Ce que vous aimez sur le territoire

Ce qu'on pourrait améliorer en priorité

Un mot pour décrire la Communauté de Communes Pyrénées Haut Garonnaises

Merci beaucoup pour vos réponses !